

OBJAVE

1.

Na osnovu članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05) , te članka 24. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 79/07) , direktor Trgovačkog društva «1. Maj Labin» d.o.o. Labin donosi dana 09.03.2010. godine

OPĆE UVJETE ISPORUKE komunalnih usluga skupljanja i odvoza komunalnog otpada

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalnih usluga skupljanja i odvoza komunalnog otpada određuju se međusobni odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge na području Grada Labina, Općine Raša, Općine Kršan, Općine Sveta Nedelja i Općine Pićan, na kojem isporučitelj obavlja navedenu komunalnu djelatnost.

Članak 2.

Isporučitelj komunalne usluge je Trgovačko društvo «1. Maj Labin» d.o.o. Labin. Korisnik komunalne usluge su pravne i fizičke osobe, vlasnici ili korisnici nekretnina , kada je vlasnik obvezu plaćanja ugovorom prenio na korisnika nekretnine, koje stvaraju komunalni otpad i otpad sličan komunalnom.

Komunalna usluga je skupljanje i odvoz komunalnog otpada i otpada sličnog komunalnom otpadu . Komunalni otpad je otpad sukladno odredbama Zakona o otpadu (NN. Br. 178/04, 111/06, 110/07, 60/08 i 87/09.).

Korisni sastojci komunalnog otpada moraju se izlučiti.

II. ISPORUKA KOMUNALNIH USLUGA

Članak 3.

Korisnik usluge obavezan je koristiti usluge isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

Korisnik usluge dužan je podnijeti obavijest o početku korištenja komunalne usluge isporučitelju komunalne usluge.

Isporučitelj i korisnik usluge zaključit će ugovor o korištenju komunalne usluge (Ugovor o pristupanju), kojim korisnik usluge prihvaća u svemu Opće uvjete.

Smatra se da je zaključen ugovor o isporuci komunalnih usluga i u slučajevima kada korisnik usluge nije podnio obavijest sukladno stavku 1. ovog članka, ali je prihvatio isporuku i korištenje komunalne usluge.

Članak 5.

Ugovor o korištenju komunalne usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.

Korisnik usluge može otkazati ugovor o korištenju komunalne usluge zbog preseljenja, prestanka korištenja stana ili poslovnog prostora, uz otkazni rok od 30 dana.

Korisnik komunalne usluge ne može otkazati ugovor o korištenju komunalne usluge kada njeno obavljanje nije osigurao na način propisan Zakonom o komunalnom gospodarstvu i Zakonu o otpadu.

III. UVJETI ISPORUKE KOMUNALNIH USLUGA

Članak 6.

Isporučitelj usluge obavezan je skupljati i odvoziti komunalni otpad korisniku usluge sukladno terminskom planu odvoza koji će se objavljivati na web stranici www.prvimaj.hr.

Članak 7.

Korisnici usluge, komunalni otpad odlažu u nepropusne i vezane vreće u kontejnere zapremine 5 m³ ili u posude za otpad zapremina 120, 240, 660 i 1100 litara.

Korisnici usluga (kućanstva), sukladno Odluci Gradskog vijeća (Odluka Gradskog vijeća Grada Labina od 20.12.2004 o obvezatnom korištenju komunalne usluge sakupljanja i odvoza otpada), stječu pravo na posudu za komunalni otpad. Korisnici usluga (kućanstva) na području općina Raša, Sveta Nedelja, Kršan i Pićan moraju o svom trošku nabaviti adekvatne posude za komunalni otpad, ukoliko nije drugačije definirano od strane jedinica lokalne samouprave. Zamjena i popravak posuda za otpad vršiti će se sukladno odredbama važećeg cjenika. Korisnici usluge (pravne osobe i obrtnici) nabavljaju i održavaju tipske posude na vlastiti trošak.

Članak 8.

Broj i vrstu posuda određuje isporučitelj usluge ovisno o potrebama i drugim uvjetima (minimalno jedan kontejner na 35 stanova).

Članak 9.

Posude se postavljaju na najbližu udaljenost koja omogućuje nesmetani pristup specijalnim radnim vozilima Isporučitelja usluge, koje određuje Isporučitelj usluge uz suglasnost nadležnog tijela pri gradskoj, odnosno općinskoj upravi i mišljenja mjesnog odbora, vodeći računa da ne ometaju kolni i pješački promet.

Korisnici usluga nisu ovlaštteni mijenjati položaj posuda u prostoru, te za slučaj da isto učine, osobno odgovaraju za štetu koja nastane uslijed izmijenjenog mjesta posuda.

Posude za odvojeno prikupljanje otpada postavljaju se sukladno ukazanim potrebama i procijeni Isporučitelja usluge.

Članak 10.

Isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnika usluge o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid isporuke usluga nije mogao predvidjeti ni otkloniti.

U slučajevima iz stavka 1. ovog članka., isporučitelj je dužan po prestanku okolnosti koje su dovele do prekida obavljanja usluga, u što je moguće kraćem roku skupiti i odvesti sav komunalni otpad koji uslijed prekida obavljanja usluge nije sakupljen i odvezen.

IV. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 11.

Korisnik usluge može odlagati u posude isključivo komunalni otpad, a korisne dijelove je dužan odložiti u tipske posude za papir, staklo i PET ambalažu, ili predati ovlaštenim sakupljačima.

Članak 12.

Korisnik usluge obavezan je pravovremeno obavijestiti isporučitelja usluge kod promjene namjene prostora ili djelatnosti, te proširenje ili izmjene djelatnosti, proširenje ili izmjene korisne površine stambenog ili poslovnog prostora ili drugih okolnosti koje utječu na povećanje ili smanjenje komunalne usluge.

Članak 13.

Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja kvalitete usluge, korisnicima usluge isporučitelj osigurava mogućnost prijave potrebe u isporuci usluge na telefon isporučitelja usluge u uredovno radno vrijeme isporučitelja.

V. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE I NAČIN IZMJENE CIJENE

Članak 14.

Cijena usluge skupljanja i odvoz komunalnog otpada utvrđuje se prema volumenu komunalnog otpada koji se dobije iz površine nekretnine (stana , poslovnog prostora) u vlasništvu korisnika usluge na kojoj se stvara komunalni otpad,

Površina nekretnine utvrđuje se :

1. iz projektne dokumentacije, lokacijske, građevinske ili uporabne dozvole kupoprodajnog ugovora
2. ugovora o najmu ili zakupu
3. rješenja o visini komunalne naknade
4. drugog dokumenta iz kojeg je vidljiva površina nekretnine.

Korisnik usluge dužan je isporučitelju dostaviti jedan od dokumenata iz stavka ovog članka.

Zaduženi volumen dobije se iz omjera ukupnog volumena zbrinutog komunalnog otpada s područja pružanja usluga i ukupne površine prostora svih korisnika.

Koeficijent pokazuje omjer količine otpada u odnosu na površinu prostora za domaćinstva, odnosno omjer količine prema površini prostora i djelatnosti za pravne osobe.

Iznos osnovice kategorije zadužuje minimalnu količinu otpada za pripadajuću kategoriju, odnosno paušal zadužuje minimalnu količinu otpada stambenog prostora.

Cijena usluge utvrđuje se Cjenikom usluga sakupljanja, prijevoza i odlaganja kućnog i glomaznog otpada .

Cjenik usluga, na prijedlog «1. Maj Labin» d.o.o. Labin, donose vijeća jedinica lokalne samouprave na čijem području se vrši komunalna usluga.

VI. NAČIN PLAĆANJA CIJENA USLUGE

Članak 15.

Korisnik usluge plaća komunalnu uslugu mjesečno na osnovu ispostavljenih računa isporučitelja komunalne usluge.

Rok za podmirenje računa komunalne usluge naznačen je na svakom ispostavljenom računu.

Ukoliko korisnik usluge ne plati račun u roku, isporučitelj usluge zaračunati će zakonske zatezne kamate i trošak opomene (za domaćinstva 10,00 kn + PDV, a za pravne osobe i obrtnike 25,00 kn + PDV).

Račun za obavljenu komunalnu uslugu sadrži podatke o isporučitelju usluge, o korisniku usluge, kvadraturu nekretnine, način obračuna cijene, visinu cijene po obračunskoj jedinici. Korisnik usluge dužan je pismeno izvijestiti isporučitelja usluge o svakoj promjeni vlasništva nekretnine, adrese, kao i o svakoj drugoj promjeni odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

Članak 16.

Na obračun komunalne usluge korisnik usluge ima pravo prigovora u roku od 8 (osam) dana od dostave računa, u protivnom ima se smatrati da je obračun bio u redu.

Isporučitelj usluge je dužan na prigovor odgovoriti na prigovor u roku od 8 (osam) dana od dana dostave prigovora.

Ako je isporučitelj komunalne usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama.

Članak 17.

U slučaju da korisnici usluga ne plaćaju uslugu dulje od 6 (šest) mjeseci isporučitelj usluge će pokrenuti pred nadležnim tijelom postupak naplate svojih potraživanja.

Članak 18.

U slučaju da isporučitelj i korisnik usluge imaju međusobna novčana potraživanja s druge pravne osnove i s osnova izvršenih usluga , oni mogu međusobno izvršiti preboje potraživanja.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

U slučaju nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta, Korisnici usluga mogu uputiti pisani prigovor Povjerenstvu za reklamaciju potrošača na adresu Isporučitelja usluge.

Članak 20.

Opće uvjete isporuke komunalnih usluga skupljanja i odvoza komunalnog otpada donosi Uprava Društva (Isporučitelj usluge), uz prethodnu suglasnost gradskog i općinskih vijeća.

Članak 21.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta vrše se na način njihovog donošenja.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenim glasilima i oglasnim pločama Grada Labina i Općina Kršan, Pićan, Sveta Nedelja i Raša, te web stranici isporučitelja.

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti stupit će na snagu pojedinačno, za svaku jedinicu lokalne samouprave, 8 (osam) dana nakon objave u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave na koju se ovi Opći uvjeti odnose.

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenim glasilima i oglasnim pločama Grada Labina i Općina Kršan, Pićan, Sveta Nedelja i Raša, te web stranici isporučitelja.

Direktor

Alen Golja, oecc, v.r.

2.

Na osnovu članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05) , te članka 24. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 79/07) , direktor Trgovačkog društva «1. Maj Labin» d.o.o. Labin donosi dana 09.03. 2010. godine

OPĆE UVJETE ISPORUKE komunalne usluge odvodnje otpadnih voda

I. Opće odredbe

Članak 1.

Ovim općim uvjetima isporuke komunalne usluge odvodnje otpadnih voda određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja usluge i Korisnika usluge na području Grada Labina, Općine Raša, Općine Kršan, Općine Sveta Nedelja i Općine Pićan, na kojem isporučitelj obavlja navedenu komunalnu djelatnost.

Članak 2.

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini izrazi znače:

1. **Isporučitelj komunalnih usluga** je «1. Maj Labin» d.o.o. Labin, Vinež 81, Labin (nastavno: Isporučitelj).
2. **Korisnik komunalnih usluga** su pravne i fizičke osobe koji su vlasnici građevina odnosno posebnog dijela građevina (zgrada, stanova i poslovnih prostora) koje su priključene na sustav odvodnje otpadnih voda kojim upravlja «1. Maj Labin» d.o.o. Labin. Korisnik usluga je i stanar, najmoprimac i zakupac građevine odnosno posebnog dijela građevina priključene na sustav odvodnje, kad je vlasnik obvezu plaćanja usluge ugovorom prenio na Korisnika (nastavno: Korisnik). Korisnicima se smatraju i vlasnici građevina odnosno nekretnina na kojima ne postoji mogućnost priključenja na sustav odvodnje otpadnih voda, gdje se otpadne vode prikupljaju u zasebne prijemnike (septičke i sabirne jame) na način propisan Odlukom o komunalnom redu.
3. **Komunalna usluga** je odvodnja otpadnih voda koja podrazumijeva poslove skupljanja otpadnih voda iz obiteljskih kuća, stambenih zgrada, poslovnih prostorija, poslovnih zgrada i industrije te voda iz septičkih, sabirnih i crnih jama, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obrade mulja koji nastane u procesu njihova pročišćavanja, sve sukladno odredbi čl. 3. st. 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu.
4. **Sustav odvodnje** je skup objekata i uređaja (cjevovodi, crpne stanice, uređaji za pročišćavanje otpadnih voda, ispusti u prijemnik i drugi objekti pripadajući ovim građevinama) koji služe za skupljanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obradu mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja.
5. **Otpadne vode** u smislu ovih uvjeta su:
 - (1) sanitarne otpadne vode su vode koje se ispuštaju nakon uporabe iz domaćinstva, ugostiteljstva, turističkih i gospodarskih objekata
 - (2) tehnološke otpadne vode koje su nastale kao posljedica tehnoloških procesa u industriji, zanatstvu i drugim djelatnostima, a ispuštaju se nakon završenog određenog tehnološkog procesa.

II. Ugovor o isporuci komunalnih usluga

Članak 3.

(1) Ugovor o pružanju komunalne usluge zaključuje se na temelju pisanog zahtjeva Korisnika usluge u skladu s:

- Odlukom o uvjetima priključenja na komunalnu infrastrukturu za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Grada Labina (Službene novine Grada Labina broj 2/2007.)
- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Općine sveta Nedelja (Službene novine Općine Sveta Nedelja broj 6/2002.)
- Odlukom o uvjetima priključenja na komunalnu infrastrukturu za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Općine Pićan od 19.12.2008. godine.

(2) Ugovor o isporuci komunalnih usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme.

(3) Zaključenjem ugovora Korisnik usluga prihvaća u svemu ove Opće uvjete.

(4) Isporučitelj usluge je dužan bez naknade na traženje Korisnika usluga uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 4.

(1) Smatra se da je zaključen ugovor o pružanju usluge i u slučajevima kada Korisnik usluge nije podnio zahtjev za zaključivanje ugovora ali je prihvatio korištenje usluge.

(2) Obveza korištenja komunalne usluge nastaje trenutkom priključenja na sustav odvodnje.

Članak 5.

(1) Korisnik usluge ne može otkazati ugovor o isporuci komunalnih usluga kada istovremeno obavljanje ovih nije osigurao na način propisan Zakonom o komunalnom gospodarstvu i Zakonom o vodama (»Narodne novine« broj 153/09).

III. Uvjeti isporuke komunalne usluge

Članak 6.

(1) Isporučitelj usluge dužan je trajno i kvalitetno obavljati komunalnu uslugu, osigurati održavanje komunalnih objekata i uređaja u stanju funkcionalne sposobnosti a sve prema važećim vodopravnim dozvolama, pravilnicima o radu i održavanju kanalizacijskog sustava donesenim od strane isporučitelja.

Članak 7.

(1) Komunalna usluga koja se odnosi na skupljanja otpadnih voda iz septičkih, sabirnih i crnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, pruža se na temelju pojedinačnog poziva korisnika, najkasnije u roku od 8 dana od primljenog i evidentiranog poziva.

(2) U slučaju hitnosti (plavljenja), Izvršitelj će uslugu izvršiti odmah.

IV. Uvjeti korištenja komunalne usluge

Članak 8.

(1) Korisnik usluge može koristiti usluge odvodnje otpadnih voda isključivo za potrebe svojeg domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Članak 9.

(1) Ako se promijeni Korisnik ali ako se promijeni namjena prostora ili djelatnosti, odnosno ako dođe do proširenja i izmjene djelatnosti ili se promijene okolnosti koje znatno utječu na opseg usluge, Korisnik je dužan u roku od 15 dana od dana nastale promijene o tome izvijestiti Isporučitelja, uz prilaganje isprava kojima se dokazuju promjene.

(2) U stambenim zgradama s više Korisnika, u kojima se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru promjene prijavljuje, u pisanom obliku, predstavnik suvlasnika zgrade.

(3) U slučaju smrti prijašnjeg Korisnika, promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici.

(4) Ako se promjena Korisnika ne prijavi obveza plaćanja pada na teret Korisnika koji je upisan u evidenciji Isporučitelja.

Članak 10.

(1) U slučaju radova na izgradnji ili održavanju sustava Isporučitelj će osigurati nesmetano korištenje usluge na način da će otpadnu vodu koja dotiče na mjesto prekida na cjevovodu, crpiti posebnim strojem kako ne bi došlo do razlijevanja i istu upustiti u sustava za odvodnju.

(2) Kod predviđenih obustava odvodnje otpadnih voda Isporučitelj je dužan o tome unaprijed obavijestiti Korisnike sustava, putem sredstava javnog priopćavanja.

(3) O dužem prekidu obavljanja djelatnosti, upravitelj sustavom javne odvodnje dužan je izvijestiti nadležna tijela jedinica lokalne samouprave.

Članak 11.

(1) Isporučitelj nije odgovoran za štete nastale uslijed:

- više sile (neuobičajeno visokog nivoa mora, padalina, zemljotresa);
- većih pogonskih i tehničkih smetnji izazvanih bez krivnje Isporučitelja (pucanje tlačnog cjevovoda, kvar pumpe i nestanak ili iskopčavanje električne energije);
- uslijed neovlaštenog priključenja;
- uslijed neovlaštenog priključenja oborinskih voda na fekalnu kanalizaciju.

(2) Isporučitelj je u slučajevima iz prethodnog stavka dužan poduzeti sve tehničke mjere i mjere zaštite okoliša kako bi se u što kraćem roku normalizirala odvodnja otpadnih voda.

Članak 12.

(1) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekata, rad strojeva na kanalizacijskim crpkama, tekući nadzor i održavanje objekata, te povećavaju troškovi eksploatacije.

(2) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem sa otpadnom vodom u sustavu odvodnje pospešuju sedimentaciju kako u sustavu odvodnje tako i u prijemniku.

(3) U javni sustav odvodnje naročito se ne smiju upuštati:

- krute i viskozne tvari koje same ili u kontaktu s drugim tvarima mogu negativno utjecati (prouzrokovati smetnje) na protoku vode u kanalizacijskoj cijevi, te izazvati druge smetnje u radu objekta i uređaja sustava javne odvodnje - pepeo, troska, slama, otpaci i strugotine metala, plastike, drva, stakla, krpe, perja, dlake, meso, ostaci i dijelovi tijela životinja, vapneni

mulj, ostaci vapna, otpad od proizvodnje piva, konzervi i destilacija, ostaci kemikalija, boja, talozi nastali pri pročišćavanju voda;

- tvari koje same ili u kontaktu s drugim tvarima mogu izazvati smetnje i opasnost po zdravlje ili život, sprječavati ulaz u kanale, objekte i uređaje radi održavanja i popravka, izazvati akcident u sustavu javne odvodnje kao što su: zapaljive i eksplozivne tekućine, štetni ili smrdljivi plinovi (sumporovodik, sumporni dioksid, dušikovi oksidi, cijanidi, klor i dr.);
- kiseline, alkalne, agresivne i ostale štetne tvari, koje nepovoljno djeluju na materijal od kojeg je izrađen sustav odvodnje;
- patogene bakterije i virusi;
- radioaktivne materije;
- ostale štetne tvari.

Članak 13.

(1) Radi zaštite Korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga, Korisnicima usluge Isporučitelj osigurava mogućnost prijave na tel. 855-375 svakog dana od 7.00 do 15.00 sati.

Članak 14.

(1) Radi zaštite Korisnika usluga i omogućavanja bolje kvalitete usluga., pri Isporučitelju, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN broj 96/03), djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača.

(2) Povjerenstvo zaprima reklamacije Korisnika i o njima odlučuje najduže u roku od 30 dana.

V. Utvrđivanje količine usluge

Članak 15.

(1) Količina usluge određuje se prema količini utrošene i izmjerene vode na vodomjeru i izražava se u m³.

Članak 16.

(1) Količinu pružene komunalne usluge koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih, sabirnih, crnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, koja se pruža na temelju pojedinačne narudžbe Korisnika, određuje se temeljem narudžbe specijalnog vozila zapremine 6m³, a broj odvoza određuje korisnik usluge.

VI. Cijena komunalne usluge

Članak 17.

(1) Cijenu usluge određuje Isporučitelj uz prethodnu suglasnost nadležnog tijela jedinice lokalne samouprave na području na kojem se usluga pruža, sukladno Zakonu komunalnom gospodarstvu.

(2) Cijena usluge utvrđuje se cjenikom, koji je sastavni je dio ovih Općih uvjeta.

(3) Cijena usluge utvrđuje se po m³ utrošene i izmjerene vode na vodomjeru korisnika, za kategorije domaćinstva i za gospodarstvo.

(4) Račun za uslugu odvodnje otpadnih voda ispostavlja se za razdoblje od mjesec dana, sredinom mjeseca za prethodni mjesec.

(5) Cijena pružene usluge koja se odnosi na sakupljanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje i samo pročišćavanje naplaćuje se prema važećem cjeniku isporučitelja usluge.

(6) U slučaju izmjene cijene usluge Isporučitelj će pravovremeno obavijestiti Korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja pri čemu će navesti: dosadašnju cijenu, povećani iznos cijene, postotak povećanja cijene i datum primjene nove cijene usluge.

VII. Način plaćanja komunalne usluge

Članak 18.

(1) Komunalnu uslugu odvodnje otpadnih voda naplaćuje isporučitelj usluge na temelju ispostavljenog računa i uplatnice za fizičke osobe (domaćinstva), a za pravne osobe i obrtnike na temelju ispostavljene fakture, a sve temeljem podataka o utrošenoj vodi dobivenih od VODOVOD LABIN d.o.o. Labin

Članak 19.

(1) Potrošač može račun za komunalnu uslugu platiti na način utvrđen važećim zakonskim propisima.

(2) Rok za podmirenje računa za komunalnu uslugu otisnut je na svakom ispostavljenom računu, odnosno uplatnici.

(3) Ukoliko potrošač ne plati račun u roku, Isporučitelj usluge zaračunat će zakonske zatezne kamate, trošak opomene u iznosu od 10,00 kn + PDV za domaćinstva i 25,00 kn + PDV za pravne osobe i obrtnike.

(4) Komunalnu uslugu koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih, sabirnih, crnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, Korisnik je dužan platiti predujmom, a Isporučitelj usluge dužan je istu izvršiti najkasnije u roku od osam dana po izvršenom plaćanju predujma.

Članak 20.

(1) Potrošač ima pravo prigovora (reklamacije) na obračun komunalne usluge u roku od 8 dana od dostave računa.

(2) Isporučitelj komunalne usluge dužan je odgovoriti na prigovor u roku od 8 dana od dostave prigovora.

(3) Ako je Isporučitelj komunalne usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađivanje obračuna u poslovnim knjigama najkasnije do ispostavljanja narednog računa s novim obračunom.

(4) U slučaju neispravnosti vodomjera iz bilo kojeg razloga, obračun usluge ispostavlja se Korisniku na osnovi prosječnog utroška vode u prethodnih 12 mjeseci.

Članak 21.

(1) U slučaju da pojedini Korisnici učestalo ne plaćaju obavljene komunalne usluge, odnosno odbijaju plaćanje komunalne usluge Isporučitelj će svoja potraživanja naplatiti prisilnim putem.

VIII. Završne odredbe

Članak 22

(1) Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenim glasilima i oglasnim pločama Grada Labina i Općina Kršan, Pićan, Sveta Nedelja i Raša, te web stranici isporučitelja.

Članak 23.

(1) Ovi Opći uvjeti stupit će na snagu pojedinačno, za svaku jedinicu lokalne samouprave, 8 (osam) dana nakon objave u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave na koju se ovi Opći uvjeti odnose.

Direktor

Alen Golja, oecc, v.r.
